

Věc: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

* Údaje doplňte.

Adresát (prodávající):	Spotřebitel (kupující):
Internetový obchod: www.booksforjoy.cz	Jméno a příjmení:
Společnost: Books for Joy – Knihy pro radost	
Kontaktní osoba: RNDr. Tereza Válková	
Se sídlem: Slovanská 720, Česká Třebová, 56002	Adresa:
IČ: 06546064	
Email: shop@booksforjoy.cz	Email:
Telefon: 776 104 559	Telefon:

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě *Books for Joy – Knihy pro radost* vytvořil objednávku (specifikace viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- 1. Datum objednávky:** _____ **a datum obdržení:** _____
- 2. Číslo objednávky:** _____
- 3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem _____ (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)**

V _____ **dne** _____

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.